

229.00 EUR

incl. 19% VAT, plus shipping

map&guide add-on call center ist das Zusatzmodul speziell für den Einsatz geographischer Softwarelösungen im Call Center. Es unterstützt Sie bei der optimierten Dienstleistersuche durch die Standortlokalisierung des Kunden und die Auswahlmöglichkeiten des benötigten Dienstleisters beispielsweise ein verfügbarer Pannenhelfer oder die nächstgelegene Vertragswerkstatt. Darüber hinaus dient map&guide add-on call center zur Entfernungs- und Kostenermittlung bzw. -kontrolle für Notrufzentralen, Automobilclubs und Versicherungen wie auch für Bergungs- und Abschleppunternehmen